

Mevr. Barink
Kantershof 499
1104 HB Amsterdam

Enschede, 25 april 2025

OFFERTE

Contactpersoon: Patrick Slettenhaar
Referentie: PS/HE
Projectnummer: 240471

Geachte mevrouw Barink,

Hartelijk dank voor uw aanvraag. U heeft met Axxent Nederland B.V. de juiste partner gevonden om uw woningrenovatie te realiseren. Wij garanderen u de hoogste kwaliteit tegen een uitstekende prijs.

Hierbij ontvangt u onze vrijblijvende offerte voor het leveren en plaatsen van diverse kunststof elementen volgens onderstaande omschrijving en technische specificaties. De kunststof elementen worden in eigen beheer geproduceerd met duurzame profielen van het Duitse topmerk Schüco en standaard voorzien van HR++ isolatieglas en hang- en sluitwerk Klasse SKG**, zodat deze voldoen aan de richtlijnen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). Alle Schüco profielen beschikken over diverse keurmerken, waaronder het KOMO- en KIWA certificaat.

TECHNISCHE SPECIFICATIE

Merk: Schüco Corona Accent
Serie CT70 "verdiept Hollands profiel" met een inbouwdiepte van 112 mm.

Kleur: Kader buitenkant: wit RAL 9016 glad
Kader binnenkant: wit RAL 9016 glad
Vleugels buitenkant: wit RAL 9016 glad
Vleugels binnenkant: wit RAL 9016 glad

Versterkingen: De kunststof profielen worden aan de binnenzijde voorzien van een gegalaniseerde stalen versteviging, die bestand is tegen dynamische belasting volgens NEN 6702.

Josink Esweg 45
7545 PN Enschede

Telefoon 053 - 478 37 18
info@axxent-nederland.nl
www.axxent-nederland.nl

Kvk 08134684

Btw NL8142 74 651 B01

Iban NL88 RAB00102 9993 76

Op al onze offertes, overeenkomsten en werkzaamheden zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap Axxent Nederland B.V. van toepassing, zoals vermeld op de achterzijde, op onze website en gedeponeerd bij de KvK Oost Nederland.

Beglazing:	Standaard worden alle elementen uitgevoerd met een HR++ beglazing. Het glas heeft een isolatiewaarde van 1,1 W/m ² K en een uitstekende geluidsisolatie. Conform de NEN 3569 norm adviseren wij u erop, dat beglazingen in puien, welke tot aan de grond doorlopen (bijv. schuifpuien), als veiligheidsbeglazing dienen te worden uitgevoerd. Indien u dit wenst, leveren wij dit veiligheidsglas tegen een meerprijs.
Glaslatten:	Alle glaslatten worden geklemd over de gehele lengte en van binnenuit gemonteerd, wat een inbraak remmende werking geeft. De afdichting gebeurt d.m.v. EPDM siliconen rubbers. De hoekverbinding is standaard in verstek. Echter als er sprake is van een korte lengte wordt er in deze specifieke gevallen gekozen voor een rechte verbinding.
Afdichtingsysteem:	Omlopende dubbele aanslagdichtingen bij kozijn-, raam- en deurprofielen zijn standaard zwart.
Hoekverbindingen:	Diagonale verstek verbinding.
Beslag:	Origineel Schüco VarioTec® / GU® beslag (PKVW).
Draai-kiepramen:	Wij attenderen u erop, dat deze ramen altijd naar de binnenzijde kiepen en draaien ! Verder hebben zij standaard SKG** beslag (behalve hardglas) volgens de normen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). Dit houdt in, dat de ramen zijn voorzien van een omloopsluiting en een handgreep met geïntegreerd slot. Alle handgrepen worden uitgevoerd in de kleur F1 (aluminium / grijs kleurig). Meerstanden opbouw of geïntegreerd kiepstandhouder is optioneel tegen meerprijs en dient per kozijntekening te zijn omschreven.
Maatvoeringen:	Ten opzichte van uw huidige kozijnen kan niet vanuit worden gegaan dat deze in kunststof overeenkomen. Zo kunnen dikte, grote of breedte afwijkend zijn gebruik van verschillende materialen, bouwmethoden of constructie. De maatvoering van onze kozijntekeningen zijn weergegeven als buitenwerkse- of hartmaten van de kozijnprofielen. Dit zijn GEEN glasmaten en/of doorgangmaten van deuren en kozijnen, tenzij specifiek anders vermeld en omschreven.
Aanslagen:	Een aanslag profiel kan in verschillende maten en uitvoeringen voorkomen en worden aan een zijde van het kozijnprofiel bevestigd om aansluiting te vinden naar het bouwkundig kader.
Onderhoud:	Met goed en regelmatig onderhoud verlengt u de levensduur van uw kunststof kozijnen. U kunt de kozijnen reinigen met een huishoud schoonmaakmiddel en een zachte vochtige spons. Wij adviseren u de lagers en scharnieren eens per jaar te oliën. Dit geldt voor alle draaiende delen.
Duurzaamheid:	Alle kunststof elementen zijn onderhoudsarm, dus nooit meer schilderen !

Deuren:	In de basis zullen het type achter-, voor- en dubbele tuindeuren worden standaard uitgevoerd met SKG** beslag en zijn voorzien van een meerpuntssluiting, inclusief automatisch slot, afsluitbaar door middel van een cilinderslot en het schild is voorzien van kerntrekbeveiliging volgens de normen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW). Alle deuren zijn standaard uitgevoerd in het zware huisdeurprofiel en voorzien van een zwarte aluminium drempel. Alle deuren worden standaard van binnen en buiten uitgerust met een deurkruk in F1 (aluminium / grijs kleurig). Ook standaard zijn alle typen deuren van binnen of buiten voorzien van opdek scharnieren in F1 (aluminium / grijs kleurig). Het type penscharnier kan optioneel tegen meerprijs en dient bij de kozijntekening te zijn omschreven.
Voordeuren:	Onze projectvoordeuren worden in eigen beheer geproduceerd. Standaard aan de binnenzijde worden de deuren voorzien van een handgreep in de kleur F1 (aluminium kleurig / zilvergrijs), aan de buitenzijde van een RVS staafgreep 400 mm. Optioneel zijn structuur glas, brievenbus of diverse luxere voordeurpanelen deze dient bij de kozijntekening te zijn omschreven.
Schuifpuien:	Alle hefschuifpuien worden standaard geleverd met een aluminium drempel aan de buitenzijde Kleur F1 (aluminium / zilvergrijs) en aan de binnenzijde met een standaard opstand van ca. 45mm in de kleur zwart. De pui is standaard alleen van binnen afsluitbaar. Aan de buitenzijde bevindt zich een komgreep. Tenzij anders omschreven bij extra informatie.

TECHNISCHE INFORMATIE OVERIGE

Afwerking:	Standaard plaatsen wij van de buitenzijde tussen kozijn en bouwkundig kader zwarte compriband, ter aanvulling worden kieren afgeschuimd om hierna de binnen afwerking door middel van kunststofhoeken (max. 8x16cm) te voorzien, indien van toepassing kan er worden afgewerkt met MDF of Geground populier dit dient per specifieke locatie te zijn <u>vermeld en/of omschreven</u> .
Ventilatieroosters:	De ventilatieroosters zullen standaard zijn uitgevoerd in de kleur Blank (aluminium kleurig / grijs). De luchtdoorlaat wordt mechanisch geregeld door een hendel bediening van 50mm in het rooster.
Vensterbanken:	Indien van toepassing leveren wij Novasil kunststof vensterbanken in de kleur crème wit gelijkend Ral 9001 en wit gelijkend Ral 9016 in de maten 180 - 300 mm. Standaard worden deze als overzet venterbanken gemonteerd en oude vensterbanken worden gehandhaafd, in de meeste gevallen tenzij dit om technische redenen niet mogelijk is.
Gevelbekleding:	N.v.t. .
Boeiranden:	N.v.t. .

Loodslabben:	Loodslabben zijn niet standaard bij de prijs inbegrepen, tenzij specifiek vermeld en omschreven. Indien blijkt dat deze tijdens de werkzaamheden vervangen moeten worden zullen wij de volgende kosten doorberekenen. Combinatie opstartkosten per element € 185 euro + € 65 euro per strekkende meter in combinatie met de montage werkzaamheden.
Raamdorpels:	Keramische raamdorpelstenen worden standaard geleverd in de kleur zwart of bruin geglaazuurd van boven en aan de onderzijde tot ¼ deel meegenomen. De door en door kleur van het keramiek is rood en kan in sommige gevallen van onder zichtbaar zijn.
Zonweringen:	Onze rolluiken, screens en knikarmschermen zijn standaard elektrisch uitgevoerd en worden geleverd met een wand opbouwschakelaar, stekker en tot 3 meter los snoer. Standaard zijn deze systemen NIET uitgevoerd met draadloze motor bediening (afstandsbediening) of vorstdetectie. Standaard worden de rolluiken en screens op het kozijn gemonteerd.
Leidingwerk:	Standaard dient u zelf aanpassingen te hebben gedaan aan water-, gas- of elektraleidingen en/of overige kabels zodat de sloopwerkzaamheden zonder enige op onthoudt kunnen worden verricht of geen zins een belemmering vormen bij de bediening van naar binnen of buiten te openen delen. Opdrachtgever is hier ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor.
Kraanwerk:	Indien er bij transport van zware elementen een autolaadkraan nodig blijkt te zijn zullen wij u dit op <u>nacalculatie doorberekenen</u> . Ter indicatie zijn de opstartkosten voor een 85-tons autolaadkraan vanaf € 575 euro.
Slijpwerk:	Indien er bestaande muren moeten worden verwijderd en het nodig is dat er een betonslijper nodig blijkt te zijn zullen wij u de kostprijs <u>doorberekenen</u> .
Extra informatie:	Montage met behulp van stelkozijnen (waar mogelijk) Exclusief eventuele kraanhuur Prijzen zijn gebaseerd op een opdracht van meerdere woningen en definitief na plaatsen van proefwoning.

MONTAGE

De werkplek:	Deze moet goed bereikbaar zijn. Voor de montage vragen wij u, om rondom de werkplek <u>circa 1,5 meter ruimte vrij te maken</u> van huisraad, gordijnen, luxaflex, tuinmeubelen, planten, etc. De vloer ter plaatse van de werkzaamheden zal door ons worden afgedekt. Eventuele andere goederen en/of de route naar de werkplek (bijv. trap) dient u zelf af te dekken tegen vrijkomend stof en vuil. De reeds bestaande kozijnen zullen, indien mogelijk en/of bouwtechnisch verantwoord, in het geheel worden verwijderd. Dit zal bij definitieve meting door onze technische dienst en de werkvoorbereiding worden bepaald en omschreven in uw opdrachtbevestiging.
Positioneren:	Wij verwachten gedurende de werkzaamheden uw aanwezigheid. Er dient in specifieke gevallen overleg te kunnen zijn over de stand of locatie in de gevel.

Slopen en afvoeren: Tijdens de sloopwerkzaamheden is het goed mogelijk dat aan metselwerk of binnenmuren schade kan ontstaan, dit herstel is ten alle tijde meerwerk en niet bij de prijs inbegrepen. De vrijkomende sloopmaterialen worden door Axxent Nederland BV afgevoerd, met uitzondering van chemische- en asbesthoudende materialen.

Bijlagen: Tekeningen met omschrijving van de elementen. (Let op: buitenaanzicht!)

Levertijd: Nadat alle details betreffende uw bestelling besproken zijn, gaat uw opdracht naar de afdelingen werkvoorbereiding en productie. Zodra het dossier compleet is ontvangt u per mail een bevestiging inzake de montageplanning. Hierin worden de gereserveerde montageweken aangegeven. De Exacte dagen worden ca. 10 dagen voorafgaand aan de montage telefonisch met u vastgelegd. Doorlooptijden staan momenteel zeer onder druk, mede door tekorten aan grondstoffen of personeel i.v.m. Covid maatregelen. Wij kunnen er voor kiezen deel leveringen in plannen. Daarnaast vragen wij om uw begrip en geduld indien er sprake is van enige vertraging in het proces.

ALGEMEEN

Diversen: Eventuele kraanhuur, beton-slijpwerkzaamheden, demontage van verwarmingen en zonwering, het verwijderen en afvoeren van chemie- en asbesthoudende materialen en niet genoemde bouwkundige voorzieningen zijn niet bij de prijs inbegrepen tenzij specifiek omschreven bij extra informatie of bij de technische tekeningen. Wij gaan ervan uit, dat er elektriciteit, water, sanitair en eventuele andere voorzieningen door u beschikbaar worden gesteld

Garantie:

Schüco Profielen:	20 jaar fabrieksgarantie
Kleurechtheid:	10 jaar fabrieksgarantie
Isolerend glas:	10 jaar fabrieksgarantie
	5 jaar fabrieksgarantie (glas in medium deurpaneel)
Afdichtingsrubbers:	10 jaar fabrieksgarantie
Hang- en sluitwerk:	2 jaar fabrieksgarantie
Zonweringen:	2 jaar fabrieksgarantie

Betaling: U betaalt bij ons altijd achteraf! Er wordt dus geen aanbetaling verlangd. U wordt verzocht het factuurbedrag per bank te voldoen binnen 7 dagen na levering te voldoen. Indien na levering blijkt, dat er restwerkzaamheden zijn, mag u maximaal 5% van het factuurbedrag achterhouden. Zodra Axxent Nederland B.V. deze restwerkzaamheden heeft uitgevoerd, wordt u verzocht het restantbedrag per omgaande te betalen.

Herroeping: De overeenkomst heeft betrekking op de levering van volgens specificaties van de voor u vervaardigde zaken die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van uw individuele beslissing of keuze. Om voormelde reden kunt u geen beroep doen op uw herroepingsrecht omdat er sprake is van een van de wettelijke uitzonderingen.

Subsidies: Opdrachtgever is zich ervan bewust dat eventueel van toepassing zijnde subsidies voor eigen risico en rekening dienen te worden aangevraagd.

Overige bepalingen: Verder volgens de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
Deze vindt u op de achterzijde van het voorblad en op onze website.

Basis aanneemprijs bij opdracht 30 woningen: € 28.680,-

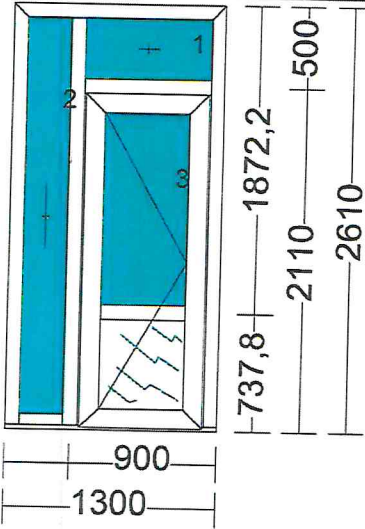
Optie vervangen van glas voor HR ++ glas, nieuwe sandwichpanelen U waarde 1.1 en rubbers
€ 17.540,- (o.b.v. geoffreerde kozijnen)

Bovengenoemde prijs is inclusief BTW, montage en gebaseerd op de door ons opgemeten maten en doorgesproken uitvoeringen. Wij vertrouwen erop, u hierbij een passend voorstel te hebben gedaan en zien uw gewaardeerde opdracht met interesse tegemoet. Door ondertekening van deze offerte heeft u ons aanbod aanvaardt en wordt dit formulier automatisch een aannemingsovereenkomst!

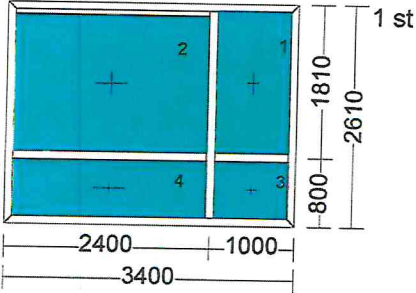
Mocht u naar aanleiding van deze offerte nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact op met ons. Tijdens kantooruren zijn wij te bereiken via ons gratis telefoonnummer 0800-0680. U kunt ook een mail sturen naar info@axxent-nederland.nl

Met vriendelijke groet,

Harold Ebbing
Axxent Nederland BV

positie		aantal	aanwijzing
1		1 st	Buitenaanzicht ! Achterdeur Systeem CT70_ACCENT

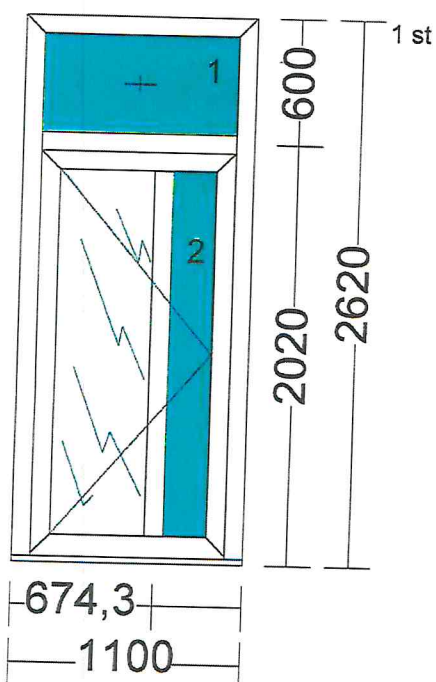
Maat: 1300 Millimeter x 2610 Millimeter

2		1 st	Buitenaanzicht ! Kozijn Systeem CT70_ACCENT
---	---	------	--

positie	aantal	aanwijzing
---------	--------	------------

Maat: 3400 Millimeter x 2610 Millimeter

3



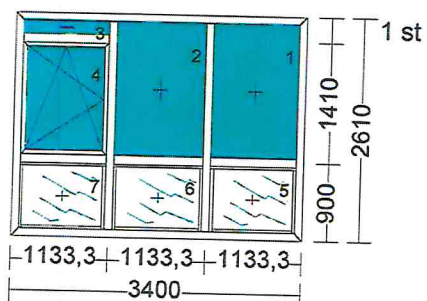
Buitenaanzicht !
Voordeur

Systeem CT70_ACCENT

Maat: 1100 Millimeter x 2620 Millimeter

positie	aantal	aanwijzing
---------	--------	------------

4

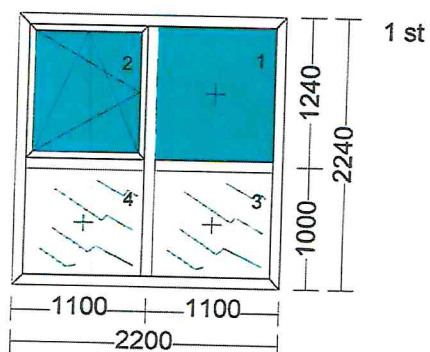


Buitenaanzicht !
Kozijn

Systeem CT70_ACCENT

Maat: 3400 Millimeter x 2610 Millimeter

5.1



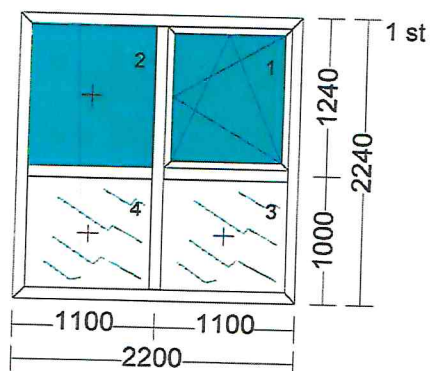
Buitenaanzicht !
Kozijn

Systeem CT70_ACCENT

positie	aantal	aanwijzing
---------	--------	------------

Maat: 2200 Millimeter x 2240 Millimeter

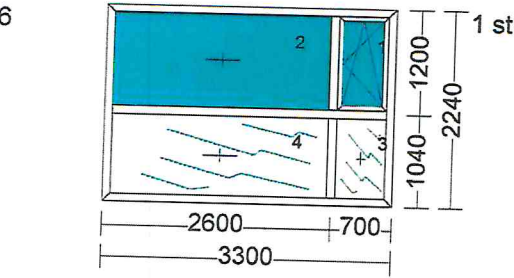
5.2



Buitenaanzicht !
Kozijn
 Systeem CT70_ACCENT

Maat: 2200 Millimeter x 2240 Millimeter

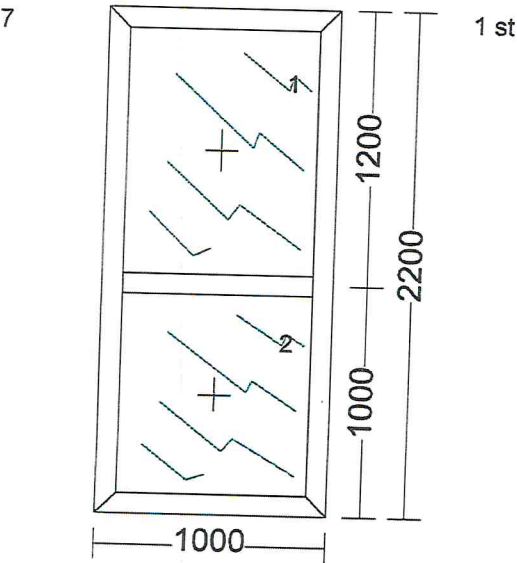
positie	aantal	aanwijzing
---------	--------	------------



Buitenaanzicht !
Kozijn

Systeem CT70_ACCENT

Maat: 3300 Millimeter x 2240 Millimeter



Buitenaanzicht !
Kozijn

Systeem CT70_ACCENT

Maat: 1000 Millimeter x 2200 Millimeter

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Axcent Nederland B.V.: de besloten vennootschap Axcent Nederland B.V. gevestigd te (7545 PN) Enschede, aan de Josink Esweg 45, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08134684.

Opdrachtgever: degene met wie Axcent Nederland B.V. in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot koop/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie Axcent Nederland B.V. een offerte heeft uitgebracht.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of aanneming van werk en iedere overeenkomst om opdracht die tussen Opdrachtgever en Axcent Nederland B.V. tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Axcent Nederland B.V. en Opdrachtgever, waarop Axcent Nederland B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien Axcent Nederland B.V. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Axcent Nederland B.V. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Axcent Nederland B.V. dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Axcent Nederland B.V. zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Axcent Nederland B.V. gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig.

3.2 Vanwege de vrijblijvendheid van offertes kan Axcent Nederland B.V. het aanbod meteen na aanvaarding door Opdrachtgever nog herroepen.

3.3 Aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever is enkel zonder voorbehoud of wijziging binnen de gestelde geldigheidsduur mogelijk.

3.4 Een samengestelde offerte verplicht Axcent Nederland B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

3.5 Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Axcent Nederland B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/ of (lever)termijnen aan te passen of de overeenkomst zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.

3.6 De inhoud van alle informatie / documenten behorende bij de overeenkomst, zoals getoonde en / of verstrekte monsters, modellen

en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Axcent Nederland B.V. is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

3.7 Indien op basis van het aanbod geen overeenkomst tot stand komt, dienen al de bijbehorende documenten binnen 8 dagen na een daartoe door Axcent Nederland B.V. gedaan verzoek door Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever te worden geretourneerd aan het adres van Axcent Nederland B.V..

4 Prijzen

4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Axcent Nederland B.V.

4.2 De door Axcent Nederland B.V. opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, alsmede exclusief eventuele leverings-, reis- en verblijfskosten of andere (on) kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

4.4 Axcent Nederland B.V. heeft de mogelijkheid voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot te eisen dat gelijk is aan 25% tot 50% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van Opdrachtgever. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan Axcent Nederland B.V. een tweede of derde voorschot eisen.

4.5 Axcent Nederland B.V. is bevoegd om wijzigingen in kostprijfactoren betreffende de overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond) stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal Axcent Nederland B.V. Opdrachtgever daaromtrent berichten.

4.6 Opdrachtgever heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Axcent Nederland B.V. plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Axcent Nederland B.V. meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

4.7 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

5 Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is gehouden Axcent Nederland B.V. tijdig alle informatie te verstrekken, welke Axcent Nederland B.V. naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld afmetingen, tekeningen en bouwkundige informatie), waarbij Axcent Nederland B.V. mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door Opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Axcent Nederland B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Axcent Nederland B.V. tijdig en kosteloos kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de

diensten benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);

- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd en toegang tot een toiletvoorziening;
- ontheffingen voor bijvoorbeeld kraanhuur (t.b.v. de mogelijkheid de straat af te zetten), waarvan de kosten voor rekening van opdrachtgever zijn;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen, machines en andere hulpmiddelen;
- over aarde en randaarde en over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- over schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte beruimte aldaar.

5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Axcent Nederland B.V. zijn verstrekt, heeft Axcent Nederland B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Axcent Nederland B.V. - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten diensten, welke niet tot de met de Axcent Nederland B.V. overeengekomen diensten behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

5.5 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- onjuistheden in de opgedragen diensten;
- 5.6 Opdrachtgever is gehouden zelf asbest af te voeren. Axcent Nederland B.V. zal asbest niet demonteren en/of meenemen.
- 5.7 Opdrachtgever is gehouden voorafgaand aan de montage elektronische apparatuur, vloeren en andere kostbaarheden af te dekken. Schade veroorzaakt door het niet deugdelijk afdekken komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Axcent Nederland B.V. is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd. Daarbij neemt Axcent Nederland B.V. de van toepassing zijnde voorschriften in acht en levert hij volgens de richtlijnen van de leveranciers (glas wordt bijvoorbeeld geleverd volgens NEN norm 2608, welke indien gewenst ter hand wordt gesteld). De reikwijdte van de verplichtingen van Axcent Nederland B.V. is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever c.q. van de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.

6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Axcent Nederland B.V. het recht diensten te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.

6.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Axcent Nederland B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.4 Indien de uitvoering van de overeengekomen diensten of levering van zaken onmogelijk wordt, doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd teniet gaat of verloren raakt zonder dat dit aan Axcent Nederland B.V. kan

worden toegerekend, dan blijft Axcent Nederland B.V. gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grond van verrichte diensten en gemaakte kosten.

6.5 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Axcent Nederland B.V. te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of te verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Axcent Nederland B.V. openbaar te maken of te vervelvoudigen.

7 Termijnen

7.1 De overeenkomst tussen Axcent Nederland B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

7.2 Indien enige door Axcent Nederland B.V. opgegeven termijn wordt overschreden en deze niet veroorzaakt wordt door later geleverde materialen, is Axcent Nederland B.V. ter zake pas in verzuim nadat Opdrachtgever Axcent Nederland B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Axcent Nederland B.V. een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

8 Meer- en minderwerk

8.1 Door Opdrachtgever mogen er na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Axcent Nederland B.V., alsnog wijzigingen worden aangebracht in de (uitvoering van de) overeenkomst, mits de wijzigingen door Opdrachtgever schriftelijk aan Axcent Nederland B.V. worden gemeld, vóórdat Axcent Nederland B.V. een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Axcent Nederland B.V. en Opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Axcent Nederland B.V. deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzingen naar het oordeel van Axcent Nederland B.V. een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Axcent Nederland B.V. gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Axcent Nederland B.V. is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.2 Indien Axcent Nederland B.V. de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Axcent Nederland B.V. te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Axcent Nederland B.V. gesloten overeenkomst.

8.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, eventueel - in verband met werkzaamheden elders - met tussenpozen van inactiviteit, zullen de door Axcent Nederland B.V. opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, inclusief de tijd die met de inactiviteit gepaard gaat. Axcent Nederland B.V. is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.

8.4 Indien Axcent Nederland B.V. voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van verborgen gebreken, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Axcent Nederland B.V.

zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

8.5 Indien Opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Axcent Nederland B.V. heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Axcent Nederland B.V. te voldoen.

9 Oplevering, betaling en betalingsvoorwaarden

9.1 Oplevering geschiedt door monteurs in bijzijn van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient om deze reden op de laatste montagedag aanwezig te zijn. Bij oplevering tekent Opdrachtgever een montage-opleverbon.

9.2 Tenzij anders vermeld dient betaling voor Opdrachtgever steeds te geschieden binnen zeven (7) dagen na ondertekening van de opleverbon, op een door Axcent Nederland B.V. aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook (derhalve 100%). Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Staen er restpunten op de opleverbon, dan betaalt Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ondertekening van de opleverbon 95% van de overeengekomen kosten.

9.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Axcent Nederland B.V. over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW. In alle andere gevallen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,0% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is conform artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012', voor rekening van voormelde Opdrachtgever, onverminderd de aan Axcent Nederland B.V. overige toekomstende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

9.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.5 In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij dit op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Axcent Nederland B.V. mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Axcent Nederland B.V. verschuldigde.

10 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

10.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Axcent Nederland B.V. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Axcent Nederland B.V. gerechtigd - onverminderd alle overige aan Axcent Nederland B.V. toekomstende rechten - de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Axcent Nederland B.V. is nagekomen.

10.2 Ook indien bij Axcent Nederland B.V. de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Axcent Nederland B.V.

gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Axxent Nederland B.V. opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van Axxent Nederland B.V. aan voldoet, heeft Axxent Nederland B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden.

10.3 Axxent Nederland B.V. heeft voorts, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 16 van deze algemene bepalingen;
- aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- de onderneming van Opdrachtgever/ ondernemer wordt geliquideerd en/ of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

10.4 Opdrachtgever kan een geplaatste order/opdracht geheel of gedeeltelijk annuleren tegen tenminste 25% van de aanneemsom van de overeenkomst tussen partijen. De vordering van Axxent Nederland B.V. op Opdrachtgever is dan onmiddellijk opeisbaar.

10.5 (Ook) indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Axxent Nederland B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Axxent Nederland B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door Axxent Nederland B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van Axxent Nederland B.V. totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Axxent Nederland B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

11.2 Door Axxent Nederland B.V. geleverde diensten en/of werken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten en/of werken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Axxent Nederland B.V. veilig te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Axxent Nederland B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

12 Geheimhouding

12.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk geacht wordt te zijn. 12.2 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan

maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie. 12.3 Partijen zijn bij beëindiging van de overeenkomst ertoe gehouden alle uit hoofde van die overeenkomst verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken, databasestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

13 Garantie

13.1 Axxent Nederland B.V. zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd. 13.2 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Axxent Nederland B.V. te leveren zaken en diensten moeten uitdrukkelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen. De garantieverplichting van Axxent Nederland B.V. strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen. In het geval van een garantietermijn van 10 jaar loopt deze naar rato af naarmate de tijd verstrijkt. In het eerste jaar heeft Opdrachtgever recht op 100% garantie. Ieder jaar hierna neemt de garantie met 10% af. In het geval van een garantie van 2 jaar (op stelwerk van deuren en ramen) geldt dat Opdrachtgever na 1 jaar (tot 2 jaar) slechts 50% garantie heeft.

13.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Axxent Nederland B.V., Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Axxent Nederland B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

13.4 Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Axxent Nederland B.V. kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen (koop) prijs. Een en ander ter keuze van Axxent Nederland B.V. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

13.5 De garantie van Axxent Nederland B.V. strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, herleving, vervanging alsmede het opnieuw aanbrengen/plaatsen. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

14 Klachten

14.1 Klachten/beschadigingen m.b.t. door Axxent Nederland B.V. geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever, zijnde consument, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na levering gemeld te worden. Opdrachtgever dient dit binnen de gestelde termijn schriftelijk per aangezekend schrijven of mail te melden bij Axxent Nederland B.V. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Axxent Nederland B.V. in staat is adequaat te reageren.

14.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Axxent Nederland B.V. geven Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Axxent Nederland B.V. op te schorten. Opdrachtgever, zijnde consument, kan wel tot opschorting van zijn betalingsverplichting overgaan, echter het deel van de betaling dat achtergehouden wordt, dient in

verhouding te staan tot het werk dat Axxent Nederland B.V. nog moet uitvoeren of tot de waarde van het product dat nog geleverd moet worden.

14.3 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, plastisol, volkern materialen (het meeste materiaal heeft wel dezelfde RAL code maar kan toch anders ogen), bakstenen, cement e.d. Ook zijn geen klachten mogelijk

- over directe schade dat wordt veroorzaakt door uitbreken oude elementen (zoals aangrenzend stucwerk)
- over schade veroorzaakt door slechte voorbereiding/afdekking door opdrachtgever alvorens werkzaamheden m.b.t. vloeren/ looppaden/trappen/etc.
- over het terugkeren van aanslag na het reinigen van een dak en
- over schade aan vloeren, muren en stucwerk
- over schade veroorzaakt door weersomstandigheden.

14.4 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient Opdrachtgever in overleg te treden met Axxent Nederland B.V. alvorens de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst. 14.5 Indien Axxent Nederland B.V. een klacht gegrond acht, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

14.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Axxent Nederland B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Axxent Nederland B.V. is jegens Opdrachtgever, zijnde consument, uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Axxent Nederland B.V. of door Axxent Nederland B.V. ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

15.2 Axxent Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, (of derden) geleden of te lijden directe schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever (of derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.3 Axxent Nederland B.V. is jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Axxent Nederland B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

15.4 Het in lid 2 en 3 gestelde leidt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Axxent Nederland B.V.. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis.

15.5 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Axxent Nederland B.V. of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Axxent Nederland B.V. afgesloten

aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Axxent Nederland B.V. in verband met die verzekering draagt. Indien, om welke reden ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Axxent Nederland B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.

15.6 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor “factuurwaarde” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of het gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

15.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Axxent Nederland B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Axxent Nederland B.V. toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tot directe schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de diensten van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegeastange ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

15.8 Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op de garantie, noch Axxent Nederland B.V. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Axxent Nederland B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiks-aanwijzingen, bijsluiters e.d.;
- door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
- door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Axxent Nederland B.V. verstrekte gegevens;
- door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
- doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Axxent Nederland B.V.;
- door een reeds, voor aanvang van de werkzaamheden van Axxent Nederland B.V., bestaande gevaarlijke, onveilige en/of ongezonde situatie op of aan het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk verricht moet worden (denk aan de aanwezigheid van asbest);
- door het niet tijdig opleveren van het werk, waarbij te denken valt aan het moeten opnemen van (extra) vrije dagen.

15.9 Voorts is Axxent Nederland B.V. niet aansprakelijk indien een tekortkoming van hem het gevolg is van:

- arbeidsongeregeldheden;
- tekortschieten van hulppersonen;
- transportmoeilijkheden;
- brand en verlies van te leveren zaken;
- maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
- gewelddadige of gewapende acties of g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.

15.10 Opdrachtgever vrijwaart Axxent Nederland B.V. tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen

Opdrachtgever en Axxent Nederland B.V. samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Axxent Nederland B.V.

16 Overmacht

16.1 Axxent Nederland B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

16.2 In geval van tijdelijke overmacht is Axxent Nederland B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

16.3 In geval van blijvende overmacht is Axxent Nederland B.V. gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Axxent Nederland B.V. is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

16.4 Indien Axxent Nederland B.V. ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Axxent Nederland B.V. het recht Opdrachtgever voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.

16.5 Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Axxent Nederland B.V. welke niet voor risico van Axxent Nederland B.V. komen en de omstandigheid dat Axxent Nederland B.V. een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Axxent Nederland B.V. te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

17 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van Opdrachtgever worden gebracht.

18 Toepasselijk recht

18.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Axxent Nederland B.V. is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

18.3 Hetgeen bepaald in het tweede lid van dit artikel doet niet af aan het recht van Opdrachtgever, zijnde natuurlijk persoon, de rechtbank te zijner woonplaats bevoegd te verklaren. 18.4 Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.