
GARANTIEVERKLARING + SERVICEOVEREENKOMST

PROJECT KANTERSHOF in AMSTERDAM – OFFERTE 576

Door samen te werken met DV GROUP ontvangen klanten een productgarantie in overeenstemming met de onderstaande voorwaarden:

1. Standaardgarantie*

- Aluminium profielen en kleurafwerking: 10 jaar
- PVC-profielen: 5 jaar
- Glas: 5 jaar
- Beslag (prefab beweegbare onderdelen): 2 jaar
- Installatie: 2 jaar

Klanten hebben de mogelijkheid om een serviceovereenkomst aan te gaan, waarmee de garantieperiode (afhankelijk van het gekozen servicepakket) kan worden verlengd en extra diensten van ons bedrijf kunnen worden verkregen.

2. Servicepakket

Premium Servicepakket omvat:

- **Premiumgarantie:**
 - Aluminium profielen en kleurafwerking: 10 jaar
 - PVC-profielen: 10 jaar
 - Glas: 10 jaar
 - Beslag (prefab beweegbare onderdelen): 10 jaar
 - Installatie: 10 jaar
- **Servicepakket:**
 - 2 reguliere inspecties + onderhoud per jaar**

Maandelijkse kosten (jaarlijks vooraf betaald):

- Eenlaags woning € 24,99 excl. BTW
- Tweelaags woning € 34,99 excl. BTW
- Drielaags woning € 44,99 excl. BTW

De serviceovereenkomst en het Gebruiks- en Onderhoudshandboek voor ramen en deuren worden aan elke klant verstrekt na voltooiing van de productinstallatie. Het handboek is ook beschikbaar op onze website en toegankelijk via een QR-code. Deze QR-code wordt geplaatst op een sticker op elk product.

Door ondertekening van de serviceovereenkomst bevestigt de klant dat hij het gebruikershandboek heeft gelezen en begrepen.

****Een reguliere inspectie + onderhoud omvat:**

Systeemonderhoud voor waterafvoer:

- Controleren op verstoppingen in de ontwateringsgaten en indien nodig schoonmaken; alle vuil, zand en vaste stoffen worden verwijderd.

Onderhoud van het onderframe en de geleiderails in schuifdeuren, hefschuifdeuren en vouwdeuren:

- Verwijderen van alle vervuiling zoals vuil, zand, grind, vaste stoffen, enz.

Onderhoud van afdichtingen en dichtingen:

- Controleren van de staat van de afdichtingen;
- Vervangen indien beschadigd;
- Aanbrengen van vloeibare siliconen om soepelheid te behouden en plakken aan het frame te voorkomen.

Controle van beslag:

- Controleren van de stabiliteit van veiligheidsrelevante onderdelen;
- Controleren op slijtage van veiligheidsrelevante onderdelen;
- Controleren van de werking van alle beweegbare onderdelen;
- Controleren van de werking van alle sluitpunten;
- Aanbrengen van smeermiddel in sprayvorm indien nodig ter bescherming tegen corrosie en voor betere werking van interne onderdelen.

* Geen garantie wordt gegeven voor defecten die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. Verwerking en/of normale slijtage;
- b. Onjuist of abnormaal gebruik;
- c. Gebrek aan onderhoud of reiniging volgens het Gebruiks- en Onderhoudshandboek voor ramen en deuren;
- d. Installatie, montage, aanpassing, reparatie of toevoegingen door de klant of derden;
- e. Kleine imperfecties in de afwerking die de degelijkheid niet beïnvloeden;
- f. Schade door vervorming van structurele componenten, ondeugdelijke constructie, reparatie, reiniging of gebruik van ongeschikte materialen;
- g. Schade door onvoorziene, tijdelijke of permanente schadelijke milieu-invloeden;
- h. Kleurafwijkingen en/of glansverlies;
- i. Installatie of gebruik van zonwering, reinigingssystemen voor ramen, ladders, enz.;
- j. (Thermische) glasbreuk of gebruik van (draad)spiegelglas;
- k. Schade als gevolg van hitteblootstelling boven de 70°C.

Onderhouds- en storingsdienst:

06 81559617 (Whatsapp) / 06 42946523 (Direct)

Deze brief dient als officiële bevestiging van de voorwaarden waaronder de gevraagde garantieperiode wordt verleend.

Met vriendelijke groet,
DV GROUP CEO
Vitali Govor